

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

- a. 'Algemene Voorwaarden': deze algemene voorwaarden;
- b. 'Akarton': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AKARTON B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5916 PX) Venlo, aan de Hakkesstraat 35 - 39, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12029719;
- c. 'Opdrachtgever': rechtspersoon die met Akarton in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten Overeenkomst of met Akarton een Overeenkomst heeft gesloten;
- d. 'Overeenkomst': de schriftelijke overeenkomst tussen Akarton en de Opdrachtgever op grond waarvan Akarton in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten;
- e. 'Partij': Akarton of Opdrachtgever afzonderlijk;
- f. 'Partijen': Akarton en Opdrachtgever gezamenlijk;
- g. 'Producten': door Akarton aangeboden, verkochte en/of geleverde verpakkingsmiddelen, displays en aanverwante zaken. Uitsluitend Producten als zodanig aangeduid op de factuur zijn FSC® gecertificeerd, dit conform de trademarkstandaard FSC-STD-50-001.

2. De Algemene Voorwaarden zijn toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en gesloten Overeenkomsten tussen Akarton en Opdrachtgever.

3. Van de Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken zijn gemaakt.

4. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

5. Indien een of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Akarton zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever de opdracht beperken, uitbreiden of beëindigen.

2. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes of andere vermelde gegevens binden Akarton niet.

3. Akarton is slechts dan aan aanbiedingen en/of offertes gebonden indien deze binnen dertig (30) dagen door de Opdrachtgever wordt aanvaard c.q. bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4. Overeenkomsten die door Opdrachtgever zijn gesloten, zijn ongeacht de wijze waarop zij zijn gesloten, voor haar bindend. Dit geldt ook voor Overeenkomsten welke door agenten, vertegenwoordigers, of andere tussenpersonen van Opdrachtgever zijn overeengekomen.

5. De Overeenkomst treedt in de plaats van al hetgeen tussen Akarton en Opdrachtgever is besproken.

6. Na akkoordbevinding van het aanbod en/of de offerte verstuurt Akarton aan Opdrachtgever een schriftelijke orderbevestiging. Onjuistheden in de orderbevestiging dienen Akarton binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk te bereiken, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven

7. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit de Overeenkomst te laten verrichten door derden.

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever4.

1. Akarton stelt bij wijze van aanduiding (druk) proeven, monsters en/of voorbeelden ter beschikking indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt of indien Akarton dit wenselijk acht. Op Opdrachtgever rust de verplichting het aldus ter beschikking gestelde binnen twee (2) werkdagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Akarton te retourneren.

2. De offerte, de daarin opgenomen prijsbepaling en de orderbevestiging zijn tot stand gekomen op basis van informatie zoals door Opdrachtgever aan Akarton verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Akarton verstrekte informatie juist en volledig is en vrij van rechten van derden. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Akarton tijdig de beschikking krijgt over alle materialen, informatie en andere gegevens die Akarton voor het uitvoeren van de Overeenkomst nodig heeft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Akarton lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van het hiervoor genoemde, ongeacht de oorzaak daarvan.

3. Akarton is niet gehouden de informatie, de gegevens, de mededelingen en dergelijke van Opdrachtgever en -voor zover aan de orde- de functionele geschiktheid van de door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen op juistheid te controleren. Tekortkomingen van Akarton die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever kunnen Akarton niet worden toegerekend.

4. Opdrachtgever vrijwaart Akarton voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie, tekeningen en andere gegevens.

Artikel 4 Wijziging

1. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen indien de beoogde wijziging Akarton uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na de orderbevestiging heeft bereikt en Akarton met deze wijziging instemt.

2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Akarton, binden Akarton niet anders dan nadat en voor zover zij door Akarton schriftelijk zijn bevestigd.

3. Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt gewijzigd, is Akarton gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Akarton zal de Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijze mogelijk een indicatie geven van eventuele te verwachten meerkosten, tenzij Opdrachtgever de noodzaak van een prijsverhoging uit zichzelf moet begrijpen. De oorspronkelijke overeengekomen levertijd zal in geval van wijziging niet

meer van toepassing zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door Akarton.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn enkel inclusief transport indien dit uitdrukkelijk op de offerte en de orderbevestiging is vermeld. Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen.

2. Alle kosten die derden na aanvang van de werkzaamheden en in het kader van de Overeenkomst bij Akarton in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

3. Indien zich na het uitbrengen van de offerte verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren voordoet, is Akarton gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Akarton maakt een wijziging van de overeengekomen prijs zo spoedig mogelijk schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

4. Indien papier, karton en/of andere materialen die zijn gereserveerd voor de Opdrachtgever, niet binnen drie (3) maanden ten behoeve van de Opdrachtgever worden verwerkt, is Akarton gerechtigd deze materialen alsook de opslagkosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Akarton is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen aan de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Producten.

3. Akarton is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Akarton niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.

4. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enige betalingsverplichting jegens Akarton, noch tot verrekening van enig aan Akarton verschuldigd bedrag met een bedrag dat Opdrachtgever van Akarton te vorderen heeft.

5. Betaling geschiedt in euro's, op een door Akarton aan te geven wijze en zonder korting.

6. De door Akarton gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Akarton is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Akarton gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen.

7. De vordering van Akarton tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra: a. de betalingstermijn is overschreden; b. Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd; c. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.

8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Akarton maakt als gevolg van de niet nakoming door

Opdrachtgever van diens verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever, met een minimum van EUR 250,00

Artikel 7 - Beëindiging van de Overeenkomst

1. Akarton is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

a. Opdrachtgever enige op haar rustende verplichting niet, niet volledig dan wel niet tijdig nakomt;

b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een faillissementsaanvraag indient, aan haar surseance van betaling wordt verleend of een daartoe strekkend verzoek wordt gedaan;

e. Opdrachtgever haar onderneming staakt, liquideert of een procedure daartoe in gang zet.

2. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Akarton. Indien Opdrachtnemer instemt met annulering, is Opdrachtgever gehouden alle door Akarton reeds gemaakte kosten, alsmede gedeelde winst, te vergoeden. Indien de annulering plaatsvindt nadat de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, is Opdrachtgever gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen.

3. In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van Akarton op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Akarton is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van opschorting, ontbinding of opzegging op grond van dit artikel.

5. Opdrachtgever blijft is tot vergoeding van de door Akarton als gevolg van de beëindiging geleden schade.

Artikel 8 Levering

1. De door Akarton opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de offerte geldende werkomstandigheden. De levertijden zijn geen fatale termijnen.

2. Indien buiten schuld van Akarton vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Akarton is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te verkrijgen medewerking.

3. Akarton levert de Producten op het met Opdrachtgever overeengekomen afleveradres. Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.

4. Indien levering niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden is Akarton gerechtigd om de meerkosten die dit met zich brengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Akarton is gerechtigd een Opdracht in delen uit te voeren en betaling te vorderen van het daarmee overeenstemmende bedrag.

Artikel 9 Conformiteit

1. Alle opgaven van Akarton met betrekking tot hoeveelheden, kleuren, afmetingen en andere aanduidingen van haar Producten worden met de uiterste zorg gedaan. Akarton kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen. Opdrachtgever dient de overeenstemming met de door Akarton opgegeven of met Akarton overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij in ontvangstneming van de Producten te controleren en afwijkingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na levering aan Akarton te melden.

2. Een op grond van artikel 2.4 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever getoond of verstrekt model, geldt slechts bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren Producten kunnen hiervan afwijken.

3. Een beoordeling van de conformiteit van de Producten geschiedt conform onze richtlijn, zoals gepubliceerd op [link naar webadres], welke o.a. aansluit bij de richtlijnen die zijn opgesteld door het Duitse VDW (Verband der Wellpappe Industrie). Deze richtlijnen zijn hier te downloaden via de website van Akarton: https://karton.nl/app/uploads/2026/04/VDW_Testen-en-toleranties_NL-2021.pdf

Artikel 10 Eigendom, retentie en risico

1. Alle productiemiddelen zoals, maar niet beperkt tot clichés, drukplaten, stansmessen, informatiedragers en ander grafisch materiaal zijn eigendom van Akarton, ook al zijn zij in opdracht vervaardigd en/of aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Akarton is gerechtigd tot de resten van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten zoals snijafval en dergelijke te beschikken als ware deze haar eigendom.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Akarton gehouden de ongebruikte materialen en producten en ook de hiervoor bedoelde resten bij Akarton af te halen. Indien Opdrachtgever aan dat verzoek niet binnen zeven (7) dagen gehoor geeft, is Akarton gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen.

3. Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde Producten gaat, ongeacht de wijze van verzending die Partijen overeenkomen, over op de Opdrachtgever bij het verlaten van de fabriek. Indien transport wordt verzorgd door Akarton is haar aansprakelijkheid terzake beperkt tot schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door Akarton en maximaal tot de waarde van de te vervoeren Producten.

4. Het materiaal waarmee de Producten wordt vervoerd, de zogenaamde emballage, waaronder begrepen pallets, containers, kooien en dergelijke blijft eigendom van Akarton. Het vorenstaande is niet van toepassing op wegwerp verpakkingsmateriaal.

5. Akarton behoudt zich de eigendom van door haar geleverde Producten voor, tot het moment waarop Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al hetgeen uit welke hoofde ook zij jegens Akarton verschuldigd is.

6. Akarton is gerechtigd om zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft of zal krijgen, onder

zich te houden tot het moment waarop Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al hetgeen uit welke hoofde ook zij jegens Akarton verschuldigd is.

7. Zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan alle op hem rustende verplichtingen is het Opdrachtgever, buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, verboden om de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Akarton te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken gedurende deze periode afdoende te verzekeren.

8 Akarton is gerechtigd de geleverde zaken direct terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Akarton. Opdrachtgever zal daaraan alle medewerking verlenen en machtigt Akarton onherroepelijk alle locaties waar de eigendommen van Akarton zich bevinden te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van die zaken komen voor rekening van Opdrachtgever. Akarton is eveneens gerechtigd eventuele schade aan zaken op Opdrachtgever te verhalen of eventuele waardevermindering van zaken aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Indien derden rechten op door Akarton geleverde zaken doen gelden of Opdrachtgever weet dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde zaken te doen gelden, zal Opdrachtgever Akarton hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is tevens verplicht derden er schriftelijk van in kennis te stellen dat betreffende Producten eigendom van Akarton zijn en Akarton een afschrift daarvan te verstrekken.

10. Indien de opslag van de aan Opdrachtgever in het kader van de Opdracht in eigendom geleverde zaken bij Akarton onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, dan geldt dat de opslag van de zaken volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever komt. Akarton is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van vermissing, diefstal en/of beschadiging van de zaken. Opdrachtgever vrijwaart Akarton voor alle aanspraken van derden ter zake van iedere schade veroorzaakt door de Opdrachtgever in eigendom verkregen en bij Akarton in opslag staande zaken.

Artikel 11 Garantie, gebreken en reclame

1. Indien zich gebreken voordoen in door Akarton geleverde Producten, dan zal zij deze (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen dan wel het betrokken Product vervangen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Akarton, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

2. Deze garantie geldt voor een periode van zes (6) maanden na productie en geldt alleen dan indien Opdrachtgever als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de Producten heeft gezorgd.

3. Akarton is slechts dan tot garantie gehouden indien en nadat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Akarton heeft voldaan. Akarton is niet tot garantie gehouden indien de gestelde gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist vervoer, bewaren of gebruik van het geleverde Product door Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen nadat het risico van de geleverde Producten is

overgegaan op Opdrachtgever een incorrectheid in de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Akarton te melden. Bij gebreke van een tijdige reclame wordt de Opdracht als volbracht beschouwd en vervalt elke aanspraak op Akarton.

5. Indien Opdrachtgever reclameert is zij verplicht Akarton in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om een eventuele tekortkoming vast te stellen, bij gebreke van medewerking aan deze inspectie zijdens Opdrachtgever, vervalt elke aanspraak op Akarton.

6. Indien de reclame terecht is en er een gebrek aan een of meerdere Producten kleeft, zal Akarton binnen een redelijke termijn tot een van de in lid 1 genoemde remedies overgaan.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Akarton alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane offertes, geleverde Producten, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, modellen en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Akarton niet worden verveelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die afbreuk doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Akarton, waaronder begrepen het registreren van identieke of overeenstemmende rechten.

3. Opdrachtgever zal Akarton direct informeren, indien haar blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Akarton.

Artikel 13 Persoonsgegevens

1. Indien Akarton in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

2. Akarton verwijst voor nadere informatie naar haar privacyverklaring.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Akarton wegens gebreken aan of met betrekking tot door Akarton geleverde Producten, diensten en/of adviezen.

2. De verplichting tot schadevergoeding van Akarton op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Akarton uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Akarton.

3. Als de schade niet is verzekerd, dan is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de factuurwaarde van de Overeenkomst (exclusief BTW).

4. Akarton is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade bij Opdrachtgever, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Akarton. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door

productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie. Onder gevolgschade wordt nadrukkelijk ook verstaan iedere schade aan zaken die door middel van een Product worden verpakt of gepresenteerd.

5. Akarton is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

6. Alle rechtsoverdrachten en verweren van Opdrachtgever jegens Akarton, uit welke hoofde dan ook, vervallen indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten schriftelijk en gemotiveerd bij Akarton zijn ingediend.

Artikel 15 Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van Akarton is sprake indien Akarton verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld van Akarton zijn ontstaan, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: storingen in productie, transportproblemen, grondstoffen schaarste, pandemieën en overheidsmaatregelen, voor zover deze omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Akarton liggen.

2. Akarton heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Akarton is daarnaast bevoegd de Opdracht voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden.

3. Indien Akarton bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het leverbare deel afzonderlijk te factureren.

4. Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht langer dan 6 maanden duurt, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Akarton heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag, voor zover deze van toepassing zouden zijn.

2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

Diese deutsche Übersetzung dient lediglich der weiteren Erläuterung. Rechtsverbindlich ist ausschließlich das niederländische Original.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 Allgemeines

1. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter den folgenden Begriffen, sofern sie mit einem Großbuchstaben geschrieben sind, verstanden:
 - a. „Allgemeine Geschäftsbedingungen“: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
 - b. „Akarton“: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung AKARTON B.V., mit Sitz und Geschäftsstelle in (5916 PX) Venlo, an der Hakkesstraat 35 - 39, eingetragen im Handelsregister der Handelskammer unter der Nummer 12029719;
 - c. „Auftraggeber“: juristische Person, die mit Akarton in Kontakt tritt im Zusammenhang mit einem möglicherweise abzuschließenden Vertrag oder mit Akarton einen Vertrag geschlossen hat;
 - d. „Vertrag“: der schriftliche Vertrag zwischen Akarton und dem Auftraggeber, auf dessen Grundlage Akarton im Auftrag des Auftraggebers Arbeiten zu verrichten hat;
 - e. „Partei“: Akarton oder Auftraggeber jeweils einzeln;
 - f. „Parteien“: Akarton und Auftraggeber gemeinsam;
 - g. „Produkte“: von Akarton angebotene, verkaufte und/oder gelieferte Verpackungsmittel, Displays und verwandte Sachen. Ausschließlich Produkte, die als solche auf der Rechnung bezeichnet sind, sind FSC® zertifiziert, dies gemäß dem Trademark-Standard FSC-STD-50-001.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für und sind Bestandteil aller Angebote und abgeschlossenen Verträge zwischen Akarton und dem Auftraggeber.
3. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur abgewichen werden, wenn die betreffenden Parteien dies schriftlich vereinbart haben, und dann ausschließlich für den Vertrag, für den diese abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden.
4. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Bestimmungen des Vertrages und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die Bestimmungen des Vertrages Vorrang.
5. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.

Artikel 2 Vertrag

1. Alle Angebote und/oder Offerten von Akarton sind freibleibend und basieren auf den bei der Anfrage bereitgestellten Daten. Wenn sich zusätzlich zu oder abweichend von den vom Auftraggeber bereitgestellten Informationen Umstände ergeben oder herausstellen, die ein Hindernis für die Durchführung oder die Dauer

des Vertrages darstellen, kann der Auftraggeber den Auftrag einschränken, erweitern oder beenden.

2. Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in Broschüren, Veröffentlichungen, Abbildungen, Zeichnungen, Angeboten oder anderen angegebenen Daten binden Akarton nicht.
3. Akarton ist nur dann an Angebote und/oder Offerten gebunden, wenn diese innerhalb von dreißig (30) Tagen vom Auftraggeber angenommen bzw. bestätigt werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
4. Verträge, die vom Auftraggeber geschlossen werden, sind unabhängig von der Art ihres Zustandekommens für ihn verbindlich. Dies gilt auch für Verträge, die durch Agenten, Vertreter oder andere Vermittler des Auftraggebers vereinbart wurden.
5. Der Vertrag tritt an die Stelle all dessen, was zwischen Akarton und dem Auftraggeber besprochen wurde.
6. Nach Annahme des Angebots und/oder der Offerte sendet Akarton dem Auftraggeber eine schriftliche Auftragsbestätigung. Unrichtigkeiten in der Auftragsbestätigung müssen Akarton innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt schriftlich erreichen, andernfalls gilt die Auftragsbestätigung als den Vertrag richtig und vollständig wiedergebend.
7. Der Auftragnehmer ist berechtigt, bestimmte Arbeiten aus dem Vertrag durch Dritte ausführen zu lassen.

Artikel 3 Verpflichtungen des Auftraggebers

1. Akarton stellt als Kennzeichnung (Druck-) Proben, Muster und/oder Beispiele zur Verfügung, wenn der Auftraggeber dies ausdrücklich verlangt oder wenn Akarton dies für wünschenswert hält. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das so Zurverfügunggestellte innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt korrigiert oder genehmigt an Akarton zurückzusenden.
2. Das Angebot, die darin enthaltene Preisbestimmung und die Auftragsbestätigung sind auf Grundlage von Informationen zustande gekommen, wie sie vom Auftraggeber an Akarton bereitgestellt wurden. Der Auftraggeber garantiert, dass die von ihm an Akarton bereitgestellten Informationen richtig und vollständig sind und frei von Rechten Dritter. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass Akarton rechtzeitig über alle Materialien, Informationen und sonstigen Daten verfügt, die Akarton zur Durchführung des Vertrages benötigt. Der Auftraggeber haftet für den Schaden, den Akarton infolge des nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß Zurverfügungstellens des Vorstehenden erleidet, unabhängig von der Ursache.
3. Akarton ist nicht verpflichtet, die Informationen, Daten, Mitteilungen und dergleichen des Auftraggebers und – soweit zutreffend – die funktionale Eignung der von oder im Namen des Auftraggebers vorgeschriebenen Materialien auf Richtigkeit zu überprüfen. Mängel von Akarton,

die Folge unrichtiger oder unvollständiger Informationen des Auftraggebers sind, können Akarton nicht zugerechnet werden.

4. Der Auftraggeber stellt Akarton von jeglichem Anspruch Dritter im Zusammenhang mit der Verwendung von durch oder im Namen des Auftraggebers bereitgestellten Materialien, Informationen, Zeichnungen und sonstigen Daten frei.

Artikel 4 Änderung

1. Der Auftraggeber kann den Vertrag nur ändern, wenn die beabsichtigte Änderung Akarton spätestens innerhalb von zwei (2) Werktagen nach der Auftragsbestätigung erreicht und Akarton dieser Änderung zustimmt.
2. Später getroffene ergänzende Vereinbarungen oder Änderungen sowie (mündliche) Zusagen durch und/oder Vereinbarungen mit Untergeordneten und/oder Mitarbeitern von Akarton binden Akarton nicht, es sei denn und soweit sie von Akarton schriftlich bestätigt wurden.
3. Wird ein Vertrag auf Wunsch des Auftraggebers geändert, ist Akarton berechtigt, die durch diese Änderung verursachten Mehrkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Akarton wird dem Auftraggeber so schnell wie vernünftigerweise möglich eine Angabe der zu erwartenden Mehrkosten machen, es sei denn, der Auftraggeber muss die Notwendigkeit einer Preiserhöhung von sich aus verstehen. Die ursprünglich vereinbarte Lieferzeit gilt im Falle einer Änderung nicht mehr, es sei denn, dies wird ausdrücklich schriftlich von Akarton bestätigt.

Artikel 5 Preise

1. Alle Preise verstehen sich nur einschließlich Transport, wenn dies ausdrücklich im Angebot und in der Auftragsbestätigung angegeben ist. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der geschuldeten Umsatzsteuer und sonstiger von der Regierung auferlegter Abgaben.
2. Alle Kosten, die Dritte nach Beginn der Arbeiten und im Rahmen des Vertrages Akarton in Rechnung stellen, gehen zu Lasten des Auftraggebers.
3. Sollte sich nach Abgabe des Angebots eine Erhöhung eines oder mehrerer kostenbestimmender Faktoren ergeben, ist Akarton berechtigt, diese Änderung dem Auftraggeber weiter zu berechnen. Akarton wird eine Änderung des vereinbarten Preises so bald wie möglich schriftlich unter Angabe der Mehr- oder Minderkosten bekannt geben.
4. Wenn Papier, Karton und/oder andere Materialien, die für den Auftraggeber reserviert wurden, nicht innerhalb von drei (3) Monaten zugunsten des Auftraggebers verarbeitet werden, ist Akarton berechtigt, diese Materialien sowie die Lagerkosten hierfür dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Artikel 6 Rechnungsstellung und Zahlung

1. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, hat die Zahlung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.
2. Akarton ist berechtigt, den vereinbarten Preis an die tatsächlich gelieferte Menge der Produkte anzupassen.
3. Akarton ist berechtigt, vom Auftraggeber eine vollständige oder teilweise Vorauszahlung des vereinbarten Preises zu verlangen. Die Zahlung dieses Vorschusses hat innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Solange die verlangte Vorauszahlung nicht geleistet wurde, ist Akarton nicht zur (weiteren) Ausführung des Vertrages verpflichtet.
4. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, irgendeine Zahlungsverpflichtung gegenüber Akarton auszusetzen oder irgendeinen Akarton geschuldeten Betrag mit einem Betrag zu verrechnen, den der Auftraggeber von Akarton zu fordern hat.
5. Die Zahlung erfolgt in Euro, auf eine von Akarton anzugebende Weise und ohne Abzug.
6. Die von Akarton angewandten Zahlungsfristen sind feste Fristen. Bei nicht rechtzeitiger Erfüllung der Zahlungsverpflichtung gerät der Auftraggeber von Rechts wegen in Verzug. Akarton ist in diesem Fall berechtigt, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen. Darüber hinaus ist Akarton berechtigt, ohne weitere Ankündigung oder Inverzugsetzung, über den Zeitraum, in dem der Auftraggeber in Verzug ist, Zinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat oder Teil eines Monats über den fälligen Betrag in Rechnung zu stellen.
7. Die Forderung von Akarton auf Zahlung durch den Auftraggeber ist sofort fällig, sobald:
 - a. die Zahlungsfrist überschritten wurde;
 - b. der Auftraggeber für insolvent erklärt wurde oder ein entsprechender Antrag gestellt wird oder Zahlungsaufschub beantragt wurde;
 - c. der Auftraggeber aufgelöst oder liquidiert wird.
8. Alle gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, die Akarton infolge der Nichterfüllung der Verpflichtungen durch den Auftraggeber entstehen, gehen zu Lasten des Auftraggebers, mit einem Minimum von EUR 250,00.

Artikel 7 – Beendigung des Vertrages

1. Akarton ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung aufzulösen oder zu kündigen, ohne weitere Inverzugsetzung und ohne gerichtliche Intervention, wenn:
 - a. der Auftraggeber irgendeine auf ihm ruhende Verpflichtung nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt;
 - b. sich Umstände ergeben, die derart sind, dass die Erfüllung des Vertrages unmöglich ist oder nach Maßstäben von Angemessenheit und Billigkeit nicht länger verlangt werden kann, oder eine unveränderte Aufrechterhaltung des Vertrages vernünftigerweise nicht erwartet werden darf;
 - c. der Auftraggeber in den Zustand des

Konkurses versetzt wird, einen Konkursantrag stellt, ihm Zahlungsaufschub gewährt wird oder ein entsprechender Antrag gestellt wird; e. der Auftraggeber sein Unternehmen einstellt, liquidiert oder ein entsprechendes Verfahren einleitet.

2. Die Stornierung des Vertrages durch den Auftraggeber ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Akarton möglich. Wenn der Auftragnehmer der Stornierung zustimmt, ist der Auftraggeber verpflichtet, alle bereits von Akarton entstandenen Kosten sowie den entgangenen Gewinn zu ersetzen. Erfolgt die Stornierung nach Beginn der Ausführung des Vertrages, ist der Auftraggeber verpflichtet, den gesamten vereinbarten Preis zu zahlen.
3. Im Falle der Beendigung im Sinne dieses Artikels sind alle Forderungen von Akarton gegenüber dem Auftraggeber sofort fällig.
4. Akarton ist niemals verpflichtet, irgendeinen Schaden infolge Aussetzung, Auflösung oder Kündigung aufgrund dieses Artikels zu ersetzen.
5. Der Auftraggeber bleibt zur Erstattung des von Akarton infolge der Beendigung erlittenen Schadens verpflichtet.

Artikel 8 Lieferung

1. Die von Akarton angegebenen Lieferzeiten basieren auf den zum Zeitpunkt der Versendung des Angebots geltenden Arbeitsbedingungen. Die Lieferzeiten sind keine festen Fristen.
2. Wenn ohne Verschulden von Akarton eine Verzögerung eintritt, wird die Lieferzeit, soweit erforderlich, verlängert. Die Lieferzeit wird ebenfalls verlängert, wenn die Verzögerung auf Seiten von Akarton infolge der Nichterfüllung irgendeiner Verpflichtung des Auftraggebers aus dem Vertrag oder der vom Auftraggeber zu erbringenden Mitwirkung entstanden ist.
3. Akarton liefert die Produkte an die mit dem Auftraggeber vereinbarte Lieferadresse. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Produkte unmittelbar nach Ankunft am Bestimmungsort in Empfang zu nehmen.
4. Wenn die Lieferung nicht auf die vereinbarte Weise erfolgen kann, ist Akarton berechtigt, die daraus entstehenden Mehrkosten dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.
5. Akarton ist berechtigt, einen Auftrag in Teilen auszuführen und Zahlung des entsprechenden Betrages zu verlangen.

Artikel 9 Konformität

1. Alle Angaben von Akarton bezüglich Mengen, Farben, Abmessungen und anderer Bezeichnungen ihrer Produkte erfolgen mit größter Sorgfalt. Akarton kann jedoch nicht dafür einstehen, dass sich diesbezüglich keine Abweichungen ergeben. Der Auftraggeber hat die Übereinstimmung mit den von Akarton angegebenen oder mit Akarton vereinbarten Mengen und/oder anderen Bezeichnungen bei Empfang der Produkte zu überprüfen und Abweichungen so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Lieferung an Akarton zu melden.

2. Ein dem Auftraggeber auf Grundlage von Artikel 2.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gezeigtes oder zur Verfügung gestelltes Modell dient lediglich zur Kennzeichnung. Die Eigenschaften der zu liefernden Produkte können hiervon abweichen.
3. Eine Beurteilung der Konformität der Produkte erfolgt gemäß unserer Richtlinie, wie veröffentlicht unter [Link zur Website], welche unter anderem an die Richtlinien anschließt, die vom deutschen VDW (Verband der Wellpappen Industrie) erstellt wurden. Diese Richtlinien sind hier über die Website von Akarton herunterzuladen:
https://karton.nl/app/uploads/2026/04/VDW_Pruefkatalog_DL-2021.pdf

Artikel 10 Eigentum, Zurückbehaltungsrecht und Risiko

1. Alle Produktionsmittel wie, jedoch nicht beschränkt auf Klischees, Druckplatten, Stanzmesser, Datenträger und anderes grafisches Material sind Eigentum von Akarton, auch wenn sie im Auftrag hergestellt und/oder dem Auftraggeber in Rechnung gestellt wurden.
2. Akarton ist berechtigt, über die Reste der vom Auftraggeber gelieferten Materialien und Produkte wie Schnittabfälle und dergleichen zu verfügen, als wären diese ihr Eigentum.
3. Der Auftraggeber ist auf erstes Anfordern von Akarton verpflichtet, die ungenutzten Materialien und Produkte sowie die vorgenannten Reste bei Akarton abzuholen. Wenn der Auftraggeber dieser Aufforderung nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nachkommt, ist Akarton berechtigt, Lagerkosten in Rechnung zu stellen.
4. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der gelieferten Produkte geht, unabhängig von der von den Parteien vereinbarten Versandart, auf den Auftraggeber über, sobald die Produkte das Werk verlassen. Wenn der Transport durch Akarton erfolgt, ist ihre Haftung diesbezüglich auf Schäden beschränkt, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Akarton verursacht wurden und maximal auf den Wert der zu transportierenden Produkte.
5. Das Material, mit dem die Produkte transportiert werden, die sogenannte Verpackung, einschließlich Paletten, Container, Käfige und dergleichen, bleibt Eigentum von Akarton. Dies gilt nicht für Einwegverpackungsmaterial.
6. Akarton behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Produkten bis zu dem Zeitpunkt vor, an dem der Auftraggeber vollständig alles erfüllt hat, was er aus welchem Grund auch immer gegenüber Akarton schuldet.
7. Akarton ist berechtigt, Sachen des Auftraggebers, die sie in ihrem Besitz hat oder erhalten wird, zurückzubehalten, bis der Auftraggeber vollständig alle seine Verpflichtungen erfüllt hat.
8. Solange der Auftraggeber nicht alle Verpflichtungen erfüllt hat, ist es ihm, außerhalb des Rahmens seiner normalen Geschäftstätigkeit, untersagt, die gelieferten Sachen zu veräußern, zu verpfänden oder

anderweitig zu belasten, zu vermieten, zu verleihen oder auf irgendeine andere Weise aus seiner Verfügung zu bringen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferten Sachen sorgfältig und als erkennbares Eigentum von Akarton aufzubewahren und angemessen zu versichern.

9. Akarton ist berechtigt, die gelieferten Sachen sofort zurückzuholen, wenn der Auftraggeber seinen Verpflichtungen nicht nachkommt. Alle Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Artikel 11 Garantie, Mängel und Reklamation

1. Wenn sich Mängel an von Akarton gelieferten Produkten zeigen, wird Akarton diese (lassen) beheben, eine angemessene Preisreduzierung anwenden oder das betreffende Produkt ersetzen, dies ausschließlich nach Wahl von Akarton, ohne dass der Auftraggeber daneben irgendeinen Anspruch auf irgendeine Entschädigung geltend machen kann.
2. Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten nach Produktion und gilt nur dann, wenn der Auftraggeber als ein guter Hausvater für die Aufbewahrung und den Erhalt der Produkte gesorgt hat.
3. Akarton ist nur dann zur Garantie verpflichtet, wenn und nachdem der Auftraggeber alle seine Verpflichtungen gegenüber Akarton erfüllt hat. Akarton ist nicht zur Garantie verpflichtet, wenn die behaupteten Mängel die Folge von normalem Verschleiß und/oder unsachgemäßem Transport, unsachgemäßer Lagerung oder unsachgemäßem Gebrauch des gelieferten Produkts durch den Auftraggeber sind.
4. Der Auftraggeber ist verpflichtet, innerhalb von fünf (5) Werktagen, nachdem das Risiko der gelieferten Produkte auf den Auftraggeber übergegangen ist, eine Unrichtigkeit in der Ausführung des Auftrags schriftlich an Akarton zu melden. Bei Ausbleiben einer rechtzeitigen Reklamation gilt der Auftrag als erfüllt und jeder Anspruch gegenüber Akarton entfällt.
5. Wenn der Auftraggeber reklamiert, ist er verpflichtet, Akarton in die Lage zu versetzen, die Produkte zu (lassen) inspizieren, um einen etwaigen Mangel festzustellen; bei Ausbleiben der Mitwirkung des Auftraggebers an dieser Inspektion entfällt jeder Anspruch gegenüber Akarton.
6. Wenn die Reklamation berechtigt ist und ein oder mehrere Produkte einen Mangel aufweisen, wird Akarton innerhalb einer angemessenen Frist eine der in Absatz 1 genannten Maßnahmen ergreifen.

Artikel 12 Geistige Eigentumsrechte

1. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, behält Akarton alle geistigen Eigentumsrechte an den von ihr erstellten Angeboten, gelieferten Produkten, bereitgestellten Entwürfen, Abbildungen, Zeichnungen, Fotos, Modellen und dergleichen, unabhängig davon, ob dem Auftraggeber für deren Herstellung Kosten in Rechnung gestellt wurden. Diese Daten und Gegenstände dürfen ohne vorherige

ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Akarton nicht vervielfältigt, kopiert, verwendet oder Dritten gezeigt werden.

2. Der Auftraggeber wird keine Handlungen vornehmen, die die geistigen Eigentumsrechte von Akarton beeinträchtigen, einschließlich der Registrierung identischer oder ähnlicher Rechte.
3. Der Auftraggeber wird Akarton unverzüglich informieren, wenn ihm bekannt wird, dass ein Dritter (möglicherweise) die geistigen Eigentumsrechte von Akarton verletzt.

Artikel 13 Personenbezogene Daten

1. Wenn Akarton im Rahmen der Ausführung des Vertrages personenbezogene Daten verarbeitet, wird sie diese in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften im Bereich des Datenschutzes verarbeiten.
2. Akarton verweist für weitere Informationen auf ihre Datenschutzerklärung.

Artikel 14 Haftung

1. Unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 11 hat der Auftraggeber keinerlei Anspruch gegenüber Akarton wegen Mängeln an oder im Zusammenhang mit von Akarton gelieferten Produkten, Dienstleistungen und/oder Beratungen.
2. Die Verpflichtung von Akarton zum Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den Schaden begrenzt, gegen den Akarton aufgrund einer von ihr oder zu ihren Gunsten abgeschlossenen Versicherung versichert ist, jedoch niemals höher als der Betrag, der im betreffenden Fall durch diese Versicherung ausgezahlt wird, es sei denn, dieser ist die Folge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Geschäftsleitung von Akarton.
3. Wenn der Schaden nicht versichert ist, ist die Verpflichtung zum Schadensersatz auf maximal 15 % des Rechnungswertes des Vertrages (exklusive Mehrwertsteuer) begrenzt.
4. Akarton haftet niemals für Folgeschäden beim Auftraggeber, es sei denn, diese sind die Folge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Geschäftsleitung von Akarton. Unter Folgeschäden werden unter anderem entgangener Gewinn, erlittene Verluste und entstandene Kosten sowie entgangene Aufträge und entgangene Einsparungen, Schäden durch Produktions- oder Betriebsunterbrechungen oder Stillstand verstanden. Unter Folgeschäden wird ausdrücklich auch jeder Schaden an Sachen verstanden, die mittels eines Produkts verpackt oder präsentiert werden.
5. Akarton haftet nicht für Schäden, die durch ihre Untergebenen und/oder bei der Ausführung des Vertrages eingeschaltete Dritte verursacht werden.
6. Alle Rechtsansprüche und Einwendungen des Auftraggebers gegenüber Akarton, gleich aus welchem Grund, verfallen, wenn diese nicht innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der Auftraggeber von dem Bestehen dieser Rechte Kenntnis erlangt hat

oder vernünftigerweise hätte erlangen können, schriftlich und begründet bei Akarton eingereicht worden sind.

Artikel 15 Höhere Gewalt

1. Von höherer Gewalt auf Seiten von Akarton ist die Rede, wenn Akarton daran gehindert wird, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen infolge von Umständen, die außerhalb des Einflusses von Akarton entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Störungen in der Produktion, Transportprobleme, Rohstoffknappheit, Pandemien und staatliche Maßnahmen, soweit diese Umstände außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von Akarton liegen.
2. Akarton ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Falle und für die Dauer einer Situation höherer Gewalt auszusetzen. Darüber hinaus ist Akarton befugt, den Auftrag für den nicht ausführbaren Teil aufzulösen.
3. Wenn Akarton beim Eintritt der Situation höherer Gewalt bereits teilweise ihre Verpflichtungen erfüllt hat, ist sie berechtigt, den lieferbaren Teil gesondert in Rechnung zu stellen.
4. Wenn die Erfüllung des Auftrags infolge höherer Gewalt derart verzögert wird, dass die Erfüllung länger als 6 Monate dauert, sind die Parteien berechtigt, den Vertrag aufzulösen. Akarton hat in diesem Fall Anspruch auf Erstattung der von ihr entstandenen Kosten.

Artikel 16 Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

1. Auf diesen Vertrag ist niederländisches Recht anwendbar, unter Ausschluss ausländischer Gesetzgebung und internationaler Verträge wie dem Wiener Kaufrecht, soweit diese anwendbar wären.
2. Das zuständige Gericht des Gerichts Limburg, Standort Roermond, ist ausschließlich zuständig für die Entscheidung aller Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen.

This English translation is provided for explanatory purposes only. Only the Dutch original is legally binding.

General Terms and Conditions

Article 1 General

1. In these general terms and conditions, the following terms, when written with a capital letter, shall have the following meanings:
 - a. "General Terms and Conditions": these general terms and conditions;
 - b. "Akarton": the private limited liability company AKARTON B.V., established and having its registered office at (5916 PX) Venlo, at Hakkesstraat 35 - 39, registered in the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 12029719;
 - c. "Client": legal entity that enters into contact with Akarton in connection with a possible Agreement to be concluded or has concluded an Agreement with Akarton;
 - d. "Agreement": the written agreement between Akarton and the Client on the basis of which Akarton is to perform work on behalf of the Client;
 - e. "Party": Akarton or Client individually;
 - f. "Parties": Akarton and Client jointly;
 - g. "Products": packaging materials, displays and related items offered, sold and/or delivered by Akarton. Only Products designated as such on the invoice are FSC® certified, in accordance with the trademark standard FSC-STD-50-001.
2. The General Terms and Conditions apply to and form part of all offers and Agreements concluded between Akarton and the Client.
3. Deviations from the General Terms and Conditions are not permitted unless the parties concerned have agreed to this in writing and then only for the Agreement for which these amended arrangements have been made.
4. In the event of a conflict between provisions in the Agreement and the General Terms and Conditions, the provisions in the Agreement shall prevail.
5. If one or more provisions of the General Terms and Conditions are null and void or may be annulled, the remaining provisions of the General Terms and Conditions shall remain applicable.

Article 2 Agreement

1. All offers and/or quotations from Akarton are non-binding and based on the data provided with the request. If, in addition to or deviating from the information provided by the Client, circumstances arise or appear which constitute an obstacle to the execution or duration of the Agreement, the Client may limit, extend or terminate the assignment.
2. Obvious errors or mistakes in brochures, publications, images, drawings, quotations or other stated data are not binding on Akarton.
3. Akarton shall only be bound by offers and/or quotations if these are accepted or confirmed by the Client within thirty (30) days, unless expressly stated otherwise.

4. Agreements concluded by the Client, regardless of the manner in which they were concluded, are binding on it. This also applies to Agreements concluded by agents, representatives or other intermediaries of the Client.
5. The Agreement replaces everything that has been discussed between Akarton and the Client.
6. After approval of the offer and/or quotation, Akarton sends the Client a written order confirmation. Inaccuracies in the order confirmation must be reported to Akarton in writing within two (2) working days after receipt, failing which the order confirmation shall be deemed to reflect the Agreement correctly and completely.
7. The contractor has the right to have certain work carried out by third parties.

Article 3 Obligations of the Client

1. By way of indication, Akarton shall provide (print) proofs, samples and/or examples if the Client expressly requests this or if Akarton deems this desirable. The Client is obliged to return what has been provided in this way, corrected or approved, to Akarton within two (2) working days after receipt.
2. The quotation, the price determination contained therein and the order confirmation have been established on the basis of information provided by the Client to Akarton. The Client guarantees that the information provided by it to Akarton is correct and complete and free of third-party rights. The Client shall ensure that Akarton has timely access to all materials, information and other data that Akarton needs for the execution of the Agreement. The Client is liable for the damage suffered by Akarton as a result of not, not timely or not properly making the above available, regardless of the cause thereof.
3. Akarton is not obliged to check the information, data, communications and the like of the Client and – where applicable – the functional suitability of the materials prescribed by or on behalf of the Client for correctness. Shortcomings of Akarton resulting from incorrect or incomplete information from the Client cannot be attributed to Akarton.
4. The Client indemnifies Akarton against any claim from third parties with regard to the use of materials, information, drawings and other data provided by or on behalf of the Client.

Article 4 Amendment

1. The Client may only amend the Agreement if the intended amendment reaches Akarton no later than two (2) working days after the order confirmation and Akarton agrees to this amendment.
2. Any additional agreements or amendments made later, as well as (oral) commitments by and/or agreements with subordinates and/or employees of Akarton, shall not bind Akarton unless and insofar as they have been confirmed in writing by Akarton.
3. If an Agreement is amended at the request of the Client, Akarton is entitled to charge the

additional costs caused by this amendment to the Client. Akarton shall provide the Client as soon as reasonably possible with an indication of any expected additional costs, unless the Client should understand the necessity of a price increase itself. The originally agreed delivery time shall no longer apply in the event of an amendment, unless expressly confirmed in writing by Akarton.

Article 5 Prices

1. All prices are only inclusive of transport if this is expressly stated in the quotation and the order confirmation. All prices are exclusive of the applicable value added tax and other levies imposed by the government.
2. All costs charged to Akarton by third parties after the commencement of the work and within the framework of the Agreement shall be borne by the Client.
3. If, after the quotation has been issued, an increase in one or more cost-determining factors occurs, Akarton is entitled to pass on this change to the Client. Akarton shall notify a change in the agreed price in writing as soon as possible, stating the additional or reduced costs.
4. If paper, cardboard and/or other materials reserved for the Client are not processed for the benefit of the Client within three (3) months, Akarton is entitled to charge these materials as well as the storage costs thereof to the Client.

Article 6 Invoicing and Payment

1. Unless otherwise agreed in writing, payment must be made within thirty (30) days after the invoice date.
5. Akarton is entitled to adjust the agreed price to the actually delivered quantity of Products.
6. Akarton is entitled to require full or partial advance payment of the agreed price from the Client. Payment of this advance must be made within the payment term stated on the invoice. As long as the requested advance payment has not been made, Akarton is not obliged to (further) perform the Agreement.
7. The Client is not entitled to suspend any payment obligation towards Akarton, nor to set off any amount owed to Akarton with any amount the Client has to claim from Akarton.
8. Payment shall be made in euros, in a manner to be indicated by Akarton and without deduction.
9. The payment terms applied by Akarton are strict deadlines. In the event of failure to meet the payment obligation in time, the Client shall be in default by operation of law. In that case, Akarton is entitled to suspend its obligations under the Agreement. In addition, Akarton is entitled, without further notice or default notice, to charge interest of 1.5% per month or part of a month on the payable amount for the period during which the Client is in default.
10. Akarton's claim for payment by the Client shall become immediately due and payable as soon as:
 - a. the payment term has been exceeded;
 - b. the Client has been declared bankrupt or a

request to that effect is filed or a suspension of payment has been applied for;

- c. the Client is dissolved or liquidated.

11. All judicial and extrajudicial costs incurred by Akarton as a result of the Client's failure to fulfil its obligations shall be borne by the Client, with a minimum of EUR 250.00.

Article 7 – Termination of the Agreement

1. Akarton is entitled to suspend the fulfilment of its obligations or to dissolve or terminate the Agreement in whole or in part with immediate effect, without further notice of default and without judicial intervention, if:
 - a. the Client fails to fulfil any obligation resting upon it, fails to fulfil it fully or fails to fulfil it in time;
 - b. circumstances arise which are of such a nature that fulfilment of the Agreement is impossible or can no longer reasonably be required according to standards of reasonableness and fairness, or that unchanged continuation of the Agreement cannot reasonably be expected;
 - c. the Client is declared bankrupt, files for bankruptcy, is granted suspension of payment or a request to that effect is made;
 - e. the Client ceases its business, liquidates or initiates proceedings to that effect.
2. Cancellation of the Agreement by the Client is only possible with prior written consent of Akarton. If Akarton agrees to cancellation, the Client is obliged to reimburse all costs already incurred by Akarton, as well as lost profit. If the cancellation takes place after the execution of the Agreement has commenced, the Client is obliged to pay the full agreed price.
3. In the event of termination as referred to in this article, all claims of Akarton against the Client shall become immediately due and payable.
4. Akarton shall never be obliged to compensate any damage as a result of suspension, dissolution or termination on the basis of this article.
5. The Client remains obliged to compensate the damage suffered by Akarton as a result of the termination.

Article 8 Delivery

1. The delivery times stated by Akarton are based on the working conditions applicable at the time of sending the quotation. The delivery times are not strict deadlines.
2. If a delay arises through no fault of Akarton, the delivery time shall be extended insofar as necessary. The delivery time shall also be extended if the delay on the part of Akarton has arisen as a result of the Client failing to fulfil any obligation arising from the Agreement or to provide the cooperation required from the Client.
3. Akarton delivers the Products to the delivery address agreed with the Client. The Client is obliged to take delivery of the Products immediately upon arrival at the place of destination.

4. If delivery cannot take place in the agreed manner, Akarton is entitled to charge the additional costs incurred to the Client.
5. Akarton is entitled to perform an order in parts and to claim payment of the corresponding amount.

Article 9 Conformity

1. All statements made by Akarton regarding quantities, colours, dimensions and other specifications of its Products are made with the utmost care. However, Akarton cannot guarantee that no deviations will occur in this respect. The Client must check the conformity with the quantities and/or other specifications stated by or agreed with Akarton upon receipt of the Products and report deviations to Akarton as soon as possible, but no later than twenty-four (24) hours after delivery.
2. A model shown or provided to the Client pursuant to Article 2.4 of these General Terms and Conditions serves only as an indication. The characteristics of the Products to be delivered may deviate from this.
3. An assessment of the conformity of the Products shall take place in accordance with our guideline, as published at [link to web address], which among other things aligns with the guidelines drawn up by the German VDW (Verband der Wellpappen Industrie). These guidelines can be downloaded here via the Akarton_website:
https://karton.nl/app/uploads/2026/04/VDW_Testing-and-tolerances_EN-2021.pdf

Article 10 Ownership, Right of Retention and Risk

1. All means of production such as, but not limited to, clichés, printing plates, die-cutting knives, data carriers and other graphic materials are the property of Akarton, even if they have been manufactured on order and/or charged to the Client.
2. Akarton is entitled to dispose of the remnants of the materials and products supplied by the Client, such as cutting waste and the like, as if these were its property.
3. At the first request of Akarton, the Client is obliged to collect the unused materials and products and also the aforementioned remnants from Akarton. If the Client does not comply with this request within seven (7) days, Akarton is entitled to charge storage costs.
4. The risk of loss or damage to the delivered Products shall pass to the Client, regardless of the method of shipment agreed by the Parties, upon leaving the factory. If transport is arranged by Akarton, its liability in this respect is limited to damage caused by intent or gross negligence by Akarton and at most to the value of the Products to be transported.
5. The material with which the Products are transported, the so-called packaging, including pallets, containers, cages and the like, remains the property of Akarton. The foregoing does not apply to disposable packaging material.

6. Akarton retains ownership of the Products delivered by it until the moment the Client has fully fulfilled all that it owes to Akarton on whatever grounds.
7. Akarton is entitled to retain items of the Client that it holds or will obtain until the moment the Client has fully fulfilled all that it owes to Akarton on whatever grounds.
8. As long as the Client has not fulfilled all obligations resting upon it, the Client is prohibited, outside the scope of its normal business operations, from alienating, pledging or otherwise encumbering the delivered goods, renting them out, lending them or otherwise placing them outside its control. The Client is obliged to store the delivered goods with due care and as identifiable property of Akarton. Furthermore, the Client is obliged to adequately insure the delivered goods during this period.
9. Akarton is entitled to immediately retrieve (or have retrieved) the delivered goods from the location where they are situated if the Client fails to fulfil its obligations towards Akarton. The Client shall provide full cooperation thereto and irrevocably authorises Akarton to enter all locations where the property of Akarton is located. All costs associated with retrieving these goods shall be borne by the Client. Akarton is also entitled to recover any damage to goods from the Client or to charge any depreciation of goods to the Client.
10. If third parties assert rights to goods delivered by Akarton or the Client is aware that third parties intend to assert rights to the aforementioned goods, the Client shall immediately inform Akarton thereof in writing. The Client is also obliged to inform third parties in writing that the relevant Products are the property of Akarton and to provide Akarton with a copy thereof.
11. If the storage of goods delivered to the Client in the context of the assignment at Akarton forms part of the Agreement, such storage shall be entirely at the expense and risk of the Client. Akarton is not liable for damage suffered by the Client as a result of loss, theft and/or damage to the goods. The Client indemnifies Akarton against all claims of third parties in respect of any damage caused by the goods owned by the Client and stored at Akarton.

Article 11 Warranty, Defects and Complaints

1. If defects occur in Products delivered by Akarton, it shall repair these (or have them repaired), apply a reasonable price reduction or replace the Product concerned, this solely at the discretion of Akarton, without the Client being entitled to claim any compensation whatsoever in addition.
2. This warranty applies for a period of six (6) months after production and only applies if the Client has taken proper care of the storage and preservation of the Products.
3. Akarton is only obliged to provide a warranty if and after the Client has fulfilled all its obligations towards Akarton. Akarton is not obliged to provide a warranty if the alleged defects are the

result of normal wear and tear and/or improper transport, storage or use of the delivered Product by the Client.

4. The Client is obliged to notify Akarton in writing of any inaccuracy in the execution of the assignment within five (5) working days after the risk of the delivered Products has passed to the Client. In the absence of a timely complaint, the assignment shall be deemed completed and any claim against Akarton shall lapse.
5. If the Client lodges a complaint, it is obliged to give Akarton the opportunity to inspect the Products (or have them inspected) in order to establish any shortcoming; in the absence of cooperation in this inspection on the part of the Client, any claim against Akarton shall lapse.
6. If the complaint is justified and one or more Products are defective, Akarton shall proceed within a reasonable period to one of the remedies mentioned in paragraph 1.

Article 12 Intellectual Property Rights

1. Unless otherwise agreed in writing, Akarton retains all intellectual property rights to the quotations made by it, delivered Products, designs provided, images, drawings, photographs, models and the like, regardless of whether costs have been charged to the Client for their production. These data and items may not be reproduced, copied, used or shown to third parties without prior explicit written consent of Akarton.
2. The Client shall not perform any acts that infringe the intellectual property rights of Akarton, including the registration of identical or similar rights.
3. The Client shall immediately inform Akarton if it becomes aware that a third party is (possibly) infringing the intellectual property rights of Akarton.

Article 13 Personal Data

1. If Akarton processes personal data in the context of the execution of the Agreement, it shall process these in accordance with the applicable laws and regulations in the field of data protection.
2. Akarton refers to its privacy statement for further information.

Article 14 Liability

1. Without prejudice to the provisions of Article 11, the Client has no claim whatsoever against Akarton in respect of defects in or relating to Products, services and/or advice delivered by Akarton.
2. The obligation of Akarton to compensate damage on whatever legal basis is limited to the damage against which Akarton is insured under an insurance taken out by or on behalf of it, but shall never exceed the amount paid out in the relevant case by that insurance, unless this is the result of intent or gross negligence of the management of Akarton.
3. If the damage is not insured, the obligation to compensate damage is limited to a maximum of

15% of the invoice value of the Agreement (excluding VAT).

4. Akarton shall never be liable for consequential damage suffered by the Client, unless this is the result of intent or gross negligence of the management of Akarton. Consequential damage includes, among other things, loss of profit, losses suffered and costs incurred, as well as missed orders and missed savings, damage due to production or business interruptions or stagnation. Consequential damage expressly also includes any damage to goods that are packaged or presented by means of a Product.
5. Akarton is not liable for damage caused by its subordinates and/or third parties engaged in the execution of the Agreement.
6. All legal claims and defences of the Client against Akarton, on whatever grounds, shall lapse if they have not been submitted to Akarton in writing and substantiated within twelve (12) months after the moment at which the Client became aware or could reasonably have become aware of the existence of these rights.

Article 15 Force Majeure

1. Force majeure on the part of Akarton shall exist if Akarton is prevented from fulfilling its obligations under the Agreement as a result of circumstances that have arisen outside the fault of Akarton, including, but not limited to: disruptions in production, transport problems, shortage of raw materials, pandemics and government measures, insofar as these circumstances lie outside the reasonable sphere of influence of Akarton.
2. Akarton has the right to suspend the fulfilment of its obligations in the event and for the duration of a situation of force majeure. In addition, Akarton is authorised to dissolve the assignment for the part that cannot be performed.
3. If Akarton has already partially fulfilled its obligations at the time the force majeure situation arises, it is entitled to invoice the deliverable part separately.
4. If completion of the assignment is delayed due to force majeure to such an extent that completion takes longer than 6 months, the Parties are entitled to dissolve the Agreement. In that case, Akarton is entitled to compensation for the costs incurred by it.

Article 16 Applicable Law and Competent Court

1. Dutch law shall apply to this Agreement, to the exclusion of foreign legislation and treaties such as the Vienna Sales Convention, insofar as these would be applicable.
2. The competent court of the Limburg District Court, location Roermond, shall have exclusive jurisdiction to hear all disputes arising from or related to the Agreement.

